**CC4000e** 常见问答

**Windows 7 中不识别 Logitech CC4000e 会议摄像头**

Logitech CC4000e 会议摄像头可连接至 USB 3.0 端口,但鉴于 USB 2.0 为常见部署方

式,因此仅随附 USB 2.0 连接线。 默认情况下,Windows 7 不支持 USB 3.0 媒体流设

备,因此您的网络摄像头不会被识别。 为确保 会议摄像头在 Windows 7 中得到识别并

正常工作,请尝试以下操作:

1. 在控制面板中,单击 **Windows 更新**,然后单击**检查更新**并从下拉菜单中选择**安装**

**推荐**。

2. 要安装 CC4000e 的驱动程序,选中**为我提供推荐的更新**,然后单击**确定**。 驱动

程序虽列为可选项,但为保证摄像头能按预期方式工作,仍需要选中。

重要提示: 当在 Windows 7 计算机中使用 CC4000e 时,网络摄像头限于 1080p/30fps。

**将 Logitech CC4000e 会议摄像头设置为默认视频通话设备**

为确保 CC4000e 会议摄像头成为默认视频通话设备,请检查以下设置:

• 在**声音**属性下,应将 CC4000e 选为默认播放和录制设备:

1. 在 Windows 中,打开**控制面板**并选择**声音**。

2. 在**播放**选项卡中,选择 **MeetUp** 并单击**设为默认值**。

3. 在**录制**选项卡中,选择 **MeetUp** 并单击**设为默认值**。

• 在视频/音频呼叫应用程序中,检查设置或首选项。 应选择 MeetUp 作为摄像头。

**通过 Logitech CC4000e 平移、倾斜和缩放**

Logitech CC4000e 具有平移、倾斜和缩放功能。

• 缩放 — 5 倍数字变焦

• 机械式平移和倾斜 — 在 120° 视野 (FOV) 的基础上,机械式平移又将总 FOV 扩

展到了 170°

**Logitech CC4000e 会议摄像头并不是在首次连接时就直接可用**

每当向 Windows 计算机中连接新设备时,操作系统都会确认设备的详细信息,并决定需

要安装何种驱动程序。

您的 CC4000e 会议摄像头使用 UVC 驱动程序,为确保选择并安装适当的驱动程序,可

能需要一定的时间。 在 Windows 安装驱动程序后,您便可使用 CC4000e 并任意搭配您

所选择的视频和/或音频流应用。

**在 USB 3.1 端口上使用 Logitech CC4000e 会议摄像头**

您可在 USB 3.1 端口上使用 CC4000e 会议摄像头但在此之前,确保系统已装有以下全

新的驱动程序和软件:

• USB 3.1 主控制器

• USB 3.1 芯片集

• 所用的特定 USB 端口

• 图形卡

• 主板 BIOS

您可在设备管理器中为每一项更新驱动程序。 另外,我们还建议您检查相应主控制器制

造商的网站,了解是否有其他更新。

**Logitech CC4000e 会议摄像头设置**

Logitech CC4000e 是一款 USB 即插即用设备,无需其他 Logitech 驱动程序。

Logitech Camera Settings 软件提供控制摄像头的轻松访问功能。

**Windows 更新与 Logitech CC4000e 会议摄像头**

安装 CC4000e 后,我们强烈建议您使用累积更新将 Windows 操作系统更新至全新版

本。 您还需要确保您的图形卡驱动单元为全新版本。

**Logitech CC4000e 通过蓝牙连接时通话断开**

因为在 CC4000e 上 USB 连接具有优先权,如果连接的 PC 有任意命令或活动,已连接

的/正在进行中的蓝牙通话将被中断。 产品的设计即是如此。