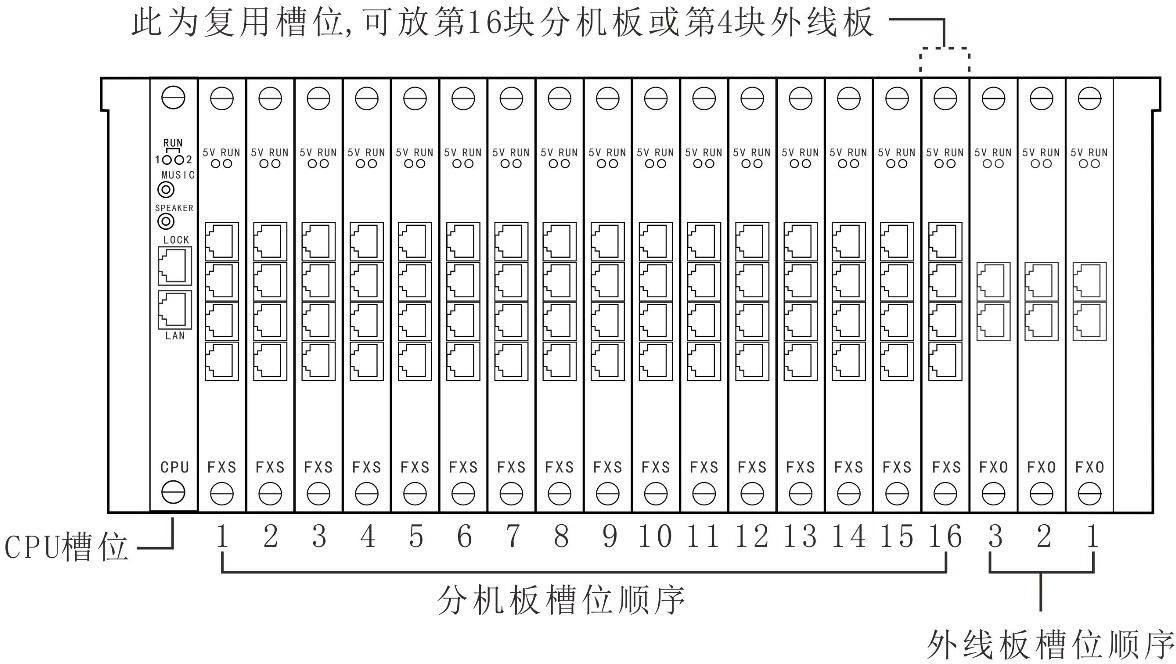
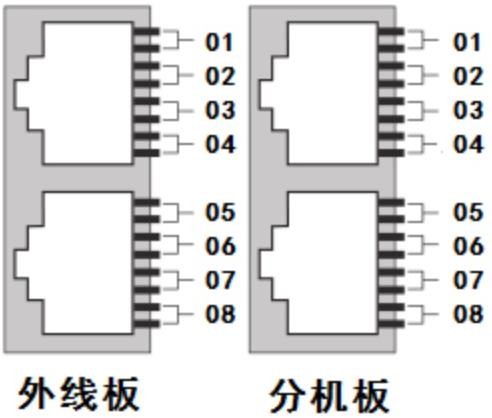


# 1个CPU槽位，14个分机槽位和4个外线/分机复用槽位外线板/分机板为8路RJ11接口

最大支持32外线，144分机

外线/分机板RJ45接口线序



1个CPU槽位，3个外线槽位，15个分机槽位和1个外线/分机复用槽位外线板为8路，分机板为16路

最大支持32外线，255分机

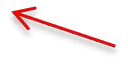
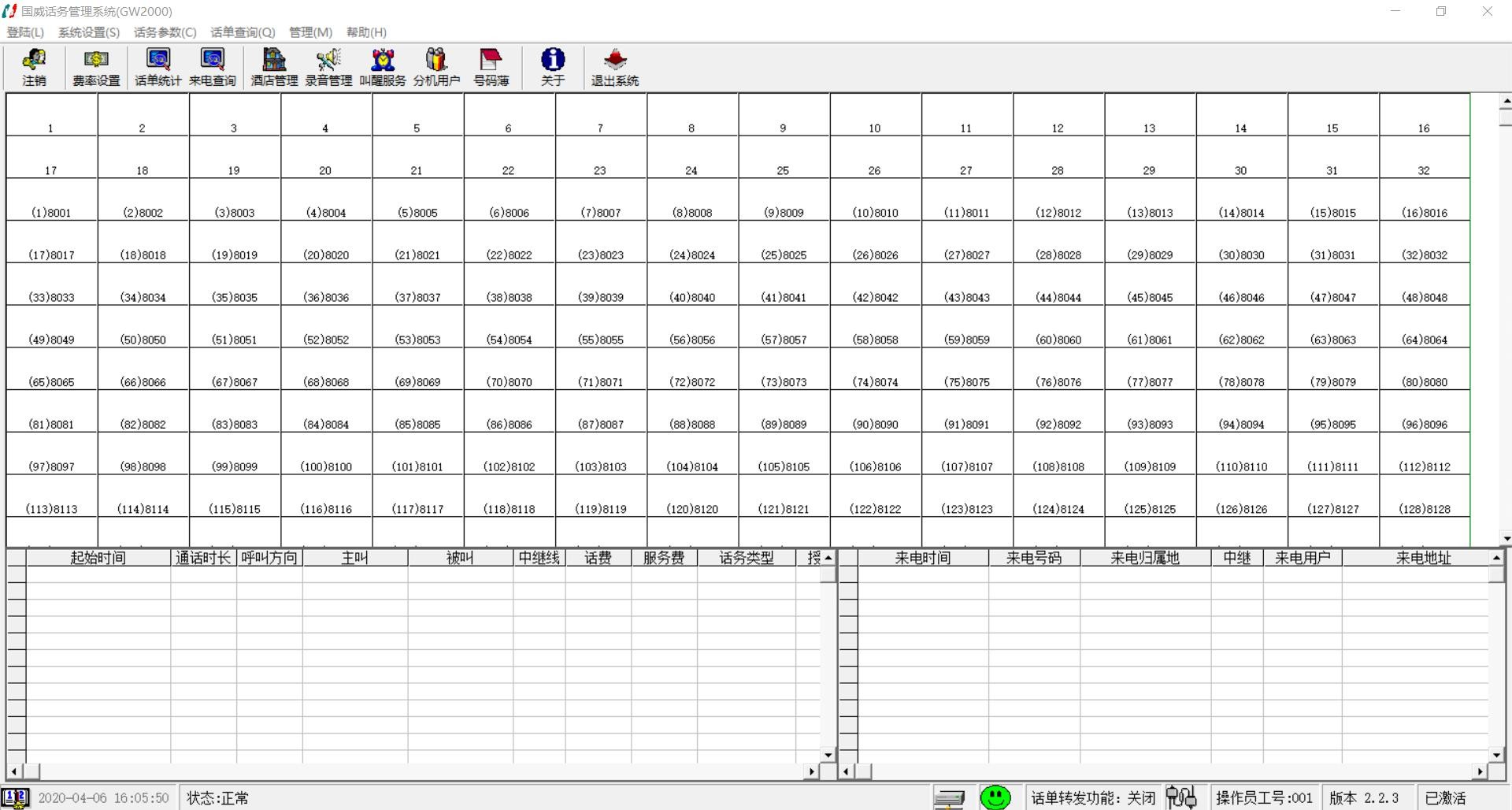
## 从随机的安装光盘上安装程控交换机管理软件。

1. 使用1根网线连接程控交换机LAN口到管理电脑网口。
2. 程控交换机出厂默认IP为192.168.123.249，设置管理电脑IP与程控交换机IP在相同网段，如

192.168.123.100。

1. 双击“HB国威话务管理系统”软件图标，打开管理系统用户登录界面。

操作员工号：001 登录密码：admin



外线监控显示区

分机监控显示区

去电显示区 来电显示区

管理系统与程控交换机连接状态

* *系统设置*

重启交换机



设置分机参数,外线参数,系统参数等

备份和恢复交换机参数

设置交换机不同登录用户的管理权限

* *分机设置*

*双击修改*2-6 *位分机号码*



*分机可使用哪些外线呼出*,*配合 中继参数*-*外线分组 使用*,*设置范围* 0-32,*代表外线组*0-32,*设置*0 *表示可使用所有外线*,*设置*1-32*表示可使用*1-32*号外线组里的外线*

批量修改参数

双击修改出局方式,‘间接出局’默认拨9呼出外线,‘直接出局’提机呼出外线（拨内线加\*）

双击修改呼出等级,‘0’只能拨打内部分机,‘1’ 为无限制,‘2’可拨打国内长途,‘3’可拨打市话

* *分机组设置*



组别：1-32，人工值班模式下，外线呼入指定组别号，对应组成员响铃组号码：分机拨组号码，对应组成员响铃

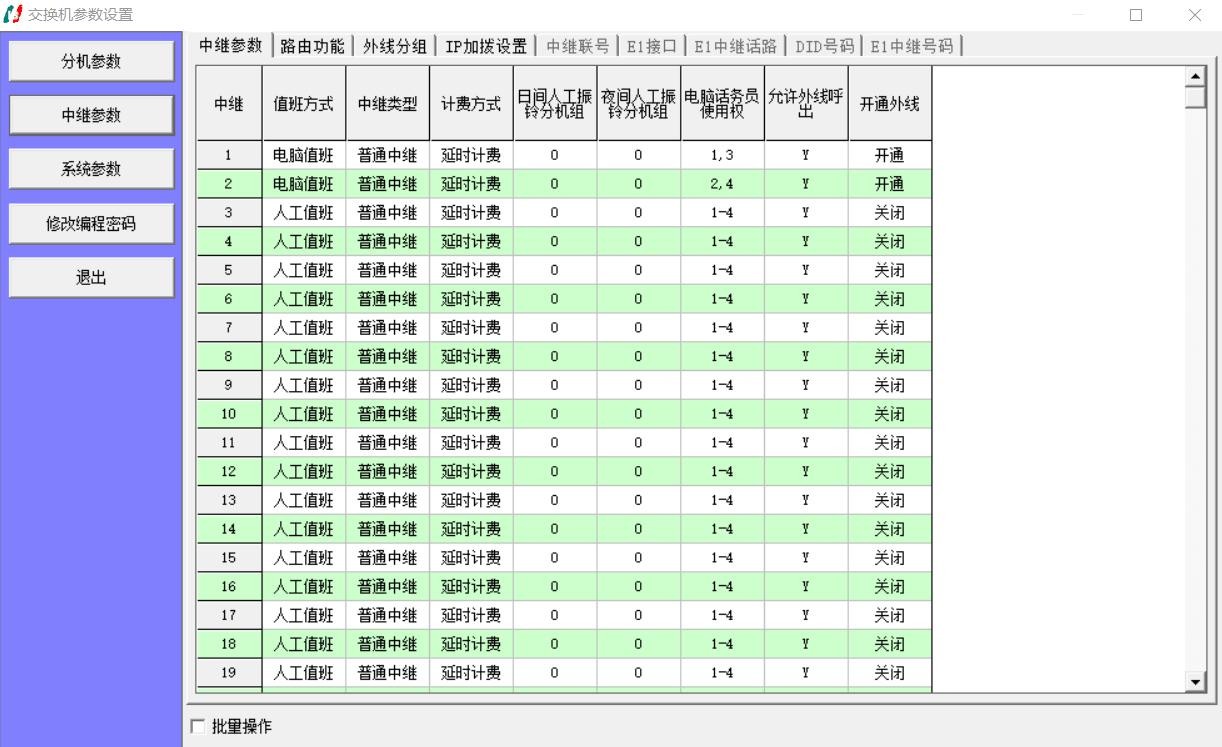
组成员：分机端口号指定组成员，用英文逗号间隔

* *外线设置*

双击修改外线呼入的响应方式‘人工值 班’,由人工振铃分机组响 铃,‘电脑值 班’,由电脑语音自动应答

双击打开或关闭对应外线端口

*人工值班下外线呼入由哪些分机响铃*,*配合 分机参数*-*分机组参数 使用*,*设置范围*0-32,*代表分机组*0-32,*设置*0*表示来电振铃总机*,1-32*表示来电振铃分机组*1-32*的成员*



* *外线组设置*



组号：1-32，分机设置可用外线组号，将从对应外线组成员出局外线组成员：外线端口号，用英文逗号间隔

* *系统参数设置*

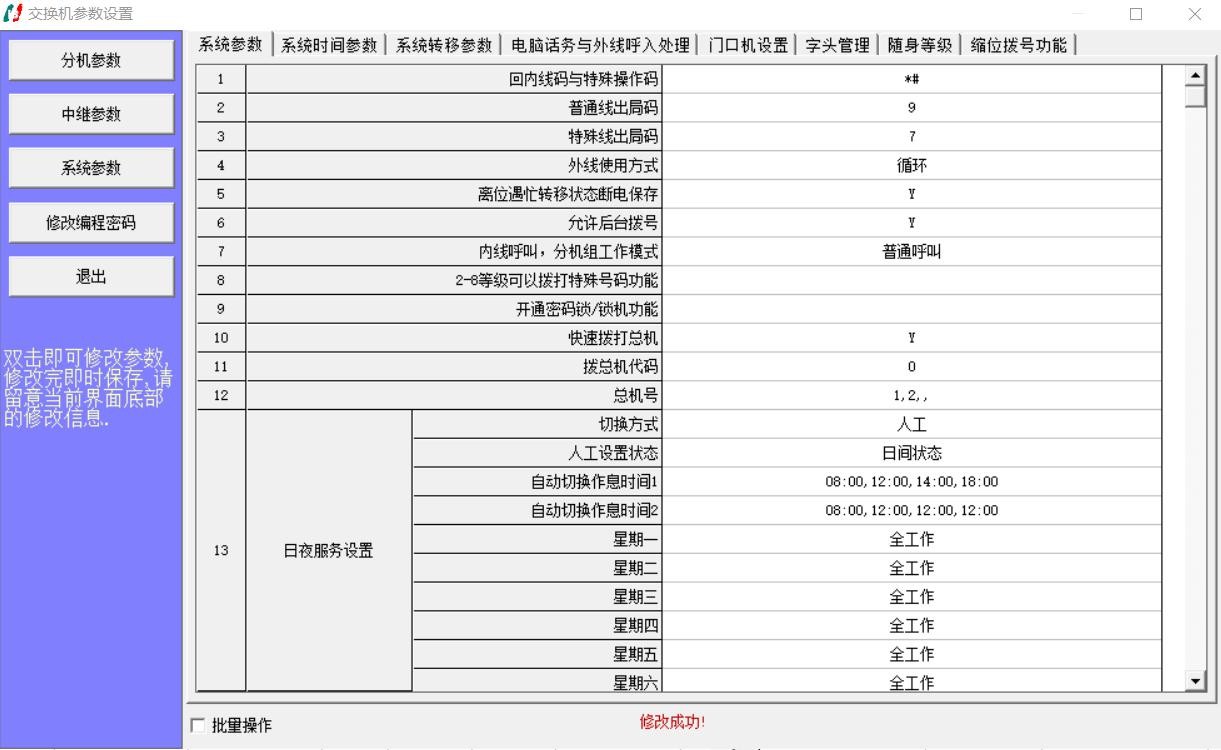
*可设置*4*个总机*,*设置*1 *时*,4*个总机都为端口*1 *分机*,*设置*1,2*表示总机*

1*对应端口*1 *分机*,*总机*2,3,4*对应端口*2*分机*,*设置*1,2,3,4*表*

*示总机*1-4 *分别对应端口*1-4*分机*

*默认拨*9*呼出外线*

循环或从最小外线端口升序呼出外线



电脑值班下外线呼入拨0到总机和内线分机拨0到总机

日夜服务可使交换机工作在两种不同的状态下,如上班和下班, 不同的状态下有不同的呼入和呼出处理方式